

Умови використання послуг хостинг-провайдера “Хостіко”

Користувач (надалі Клієнт) приймає умови цього документу автоматично, коли оплачує послуги компанії “Хостіко” (надалі Оператор).

1. Зона відповідальності Клієнта та Компанії
 - 1.1. Оператор відповідає повною мірою за усунення проблем із хост-машинами та зв'язком.
 - 1.2. Клієнт відповідає за усунення проблем з операційною системою, програмним забезпеченням, встановленим на віртуальному сервері Клієнта. Виключення: випадки, коли Клієнт замовляє послугу адміністрування та технічної підтримки інфраструктури.
2. Права та обов'язки Клієнта
 - 2.1. Клієнт отримує доступ до сервера Оператора в обсязі, зумовленому договором. Клієнт несе повну відповідальність у зв'язку з цим.
 - 2.2. Клієнт має право встановлювати будь-яке власне ПЗ та операційну систему, якщо вони є: легальними, не порушують авторських, суміжних чи інтелектуальних прав, не порушують чинне законодавство України та ЄС.
 - 2.3. Обов'язок Клієнта — слідкувати та модерувати контент, програмне забезпечення, інформаційні матеріали, розміщені на сервері Оператора, щоб вони відповідали вимогам чинного законодавства України та ЄС.
 - 2.4. Клієнт може використовувати хостинг з будь-якою метою, якщо вона не є забороненою чинним законодавством України та ЄС.
 - 2.5. Клієнт зобов'язаний виконувати всі вимоги чинного законодавства України та ЄС під час роботи з серверами хостера.
 - 2.6. Все листування з Оператором Клієнт здійснює цілком конфіденційно. Розповсюдження листування зі співробітниками компанії Оператора, тикетів або ж іншої неpubлічної інформації заборонено.
 - 2.7. Клієнт зобов'язаний підтримувати ділову репутацію Оператора. Виконувати дії, що можуть зашкодити репутації, сприяти атакам на Оператора (інформаційним, хакерським та іншим) заборонено.
 - 2.8. Клієнт зобов'язаний підтримувати конфіденційність даних Оператора, що можуть призвести до атак на Оператора чи втрату ділової репутації. Розповсюджувати матеріали та дані щодо інфраструктури хостера, мережі хостера, вразливих місць в інфраструктурі, дані для доступу тощо заборонено.
3. Права та обов'язки Оператора
 - 3.1. Послуги Оператора надаються as is (“як є”). Оператор має право змінити порядок надання послуг чи цінову політику. Нові умови набувають чинності протягом доби після їх публікації на Сайті Оператора.
 - 3.2. Оператор не несе відповідальності за розміщений на сервері контент Клієнта.
 - 3.3. Оператор не гарантує SLA (гарантовану доступність), крім випадків, коли Клієнт замовив послугу адміністрування та підтримки інфраструктури.
 - 3.4. Оператор не несе відповідальності за хакерські атаки, злиття даних та інші випадки ушкодження даних чи репутації Клієнта, якщо вони виникли за вини Клієнта. Виключення — якщо Клієнт додатково замовив послугу адміністрування та підтримки інфраструктури.
 - 3.5. Оператор має право не гарантувати певну швидкість мережі на хостингу, віртуальному сервері, виділеному сервері через підтримку Fair Use Policy. Виключення — замовлення додаткової послуги гарантованого інтернет-каналу.

- 3.6. Оператор не виконує перевірку контенту наданого Клієнтом за виключенням випадків мотивованої скарги від третіх осіб на контент Клієнта.
 - 3.7. Оператор має право зупинити сервери Клієнта за потреби проведення технічного обслуговування, ремонту внаслідок хакерських атак, стихійних явищ тощо.
4. Заборони
 - 4.1. Заборонено розміщувати на хостингу порнографічні матеріали, посилання та рекламу порнографічних ресурсів або ж з використанням порнографічних сцен тощо.
 - 4.2. Заборонено розміщувати та використовувати програмне забезпечення чи контент, що заборонені чинним законодавством України та ЄС, тих, що порушують закон про авторські та суміжні права.
 - 4.3. Заборонено розміщувати та використовувати на серверах Оператора програмне забезпечення для фішингу, граббінгу, ботнетів та інших незаконних засобів, що порушують принципи легальної роботи в мережі Інтернет.
 - 4.4. Заборонено масове листування (розсилка листів користувачам електронною поштою), якщо таке листування є спамом, тобто, не замовленим користувачами, без актуальних вказівок на відправника або замовника розсилки.
 - 4.5. Заборонено розміщення сканерів мережі задля отримання несанкціонованого доступу до певних ресурсів, проведення DDoS-атак та інших неправомірних дій.
 5. Припинення надання послуг за ініціативи Оператора
 - 5.1. Оператор має право припинити надання послуг хостера за власним розсудом негайно та без попередження у наступних випадках:
 - 5.1.1. Якщо зафіксовано масову розсилку електронних листів користувачам, які не давали згоди на отримання таких листів.
 - 5.1.2. У випадку фіксації наклепу, розповсюдження приватної інформації, порушення авторських, суміжних та інтелектуальних прав Клієнтом.
 - 5.1.3. При порушенні права на недоторканність приватного життя та власності, розміщені неправдивої інформації чи наклепу.
 - 5.1.4. Якщо Клієнт своїм контентом та програмним забезпеченням ображає користувачів, розпалює міжнародну, етнічну чи расову ворожнечу, пропагандує тероризм, насильство та вбивство.
 - 5.1.5. Якщо Клієнт перешкоджає нормальній та стабільній роботі серверів, ресурсів мережі та інших ресурсів Оператора.
 - 5.1.6. У випадку відмови Клієнта актуалізувати персональні дані, або ж за умови, що Клієнт надав завідомо неправдиву персональну інформацію Оператору.
 - 5.1.7. Якщо Клієнт використовує образливу чи ненормативну лексику під час спілкування зі співробітниками Оператора, або ж розповсюджує наклеп на Оператора.
 6. Повернення коштів
 - 6.1. Оператор використовує наступні правила повернення коштів Клієнту.
 - 6.1.1. При поверненні невикористаних коштів з особистого рахунку Клієнта на Сайті з коштів утримується комісія за бухгалтерські послуги у розмірі 300 грн або ж 800 руб, або ж \$11. Додатково утримується комісія платіжної системи.

- 6.1.2. Якщо повернення коштів відбувається через неможливість використання замовленої Клієнтом послуги за вини Оператора (не працює мережа, несправна хост-машина або є проблема із механічною частиною сервера (hardware)), повернення коштів відбувається без утримання комісії протягом 30 банківських днів за попереднім узгодженням із Оператором.
- 6.1.3. Повернення коштів неможливе, якщо Клієнт порушив Умови використання Послуг.
- 6.1.4. Повернення коштів не здійснюється для додаткових послуг.
- 6.1.5. Якщо за вини Клієнта Оператор отримав збитки (через відключення серверів, мереж, потрапляння IP Оператора до бан-листа тощо), з суми повернення утримується сума витрат, що здобув Оператор.
- 6.1.6. Якщо Клієнт зробив суттєвої шкоди репутації Оператора, хостингу або інфраструктурі, Оператор має право утримати кошти Клієнта.

Кінцеві положення

Оператор зобов'язується підтримувати гідний рівень сервісу та робочий стан хост-машин, інфраструктури та мереж. Якщо Клієнт виявив недоліки або вразливості в інфраструктурі доступів до хостера, Клієнт зобов'язаний попередити про це Оператора, а той, в наступну чергу, повинен вирішити проблему.